

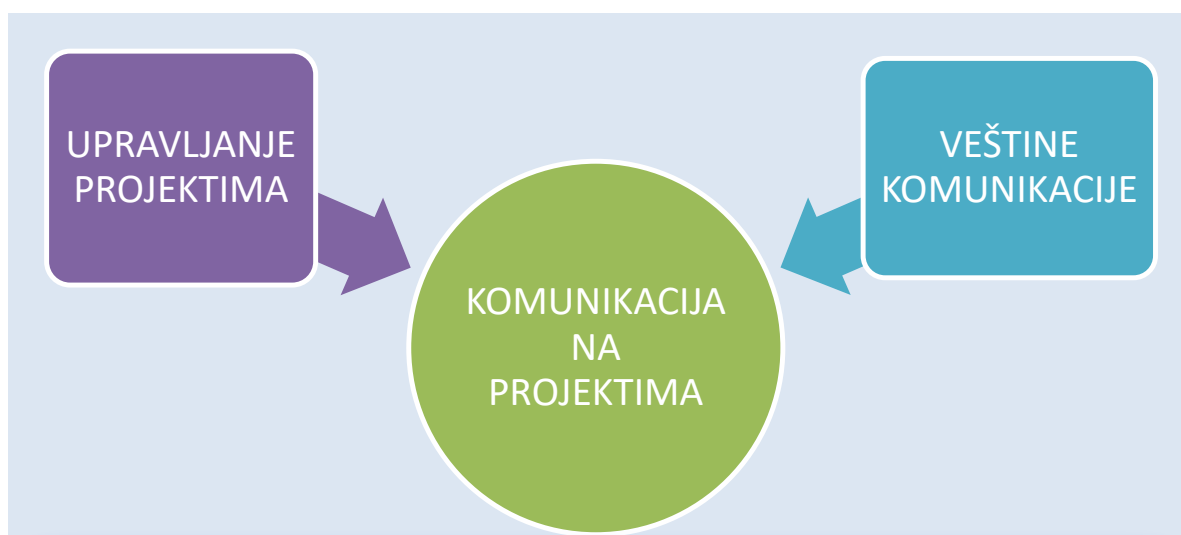
KOMUNIKACIJA NA GRAĐEVINSKIM PROJEKTIMA

Dvodnevni kurs sa radionicama (2x6 časova)

I – OPIS KURSA

Građevinski projekti često ne ispunjavaju ciljeve i opterećeni su problemima u realizaciji. Mnogi problemi se mogu dovesti u vezu sa komunikacijom na projektima koja nije na zadovoljavajućem nivou. Podizanjem kvaliteta komunikacije može se značajno unaprediti postojeće stanje i poboljšati uspeh svih učesnika na građevinskim projektima.

Za uspostavljanje svrsishodne komunikacije na projektima neophodan je multidisciplinarni pristup, jer je, osim inženjerskog znanja, potrebno poznavati veštine komunikacije i posedovati odgovarajuća znanja iz upravljanja projektima. Posebnu pažnju potrebno je posvetiti sve većem uticaju digitalnog okruženja na komunikaciju i realizaciju projekata.



Cilj kursa: Upoznavanje polaznika sa najbitnijim aspektima komunikacije na građevinskim projektima, kao i sticanje veština za primenu naučenog na konkretnim projektima.

Opis kursa: Kurs Komunikacija na građevinskim projektima povezuje upravljanje projektima i praktičnu komunikaciju u fazi realizacije. Kurs je organizovan kroz šest sesija koje kombinuju predavanja i strukturisane radionice zasnovane na realnim situacijama iz prakse.

Polaznici će prvo steći osnovu o tome zašto komunikacija nije “soft tema”, već ključni upravljački mehanizam projekta — posebno u okruženju rokova, promena i ugovornih ograničenja. Zatim će kroz radionice vežbati najčešće komunikacione tačke gde projekti gube upravljivost: nejasan projektni zahtev, pisani trag u mejlovima, sastanci bez zaključaka, zapisnici bez akcija i zatvaranja.

Poseban segment kursa posvećen je komunikaciji pod pritiskom i direktnim razgovorima na sastancima, kroz gostujuću radionicu fokusiranu na aktivno slušanje, suprotstavljene stavove i de-eskalaciju.

U završnici, kurs uvodi minimalne profesionalne standarde za jasnu i dokazivu komunikaciju, uključujući jednostavne obrasce formulacije zahteva i prepoznavanje tipičnih digitalnih grešaka koje u praksi proizvode nesporazume, konflikte i rizik od sporova.

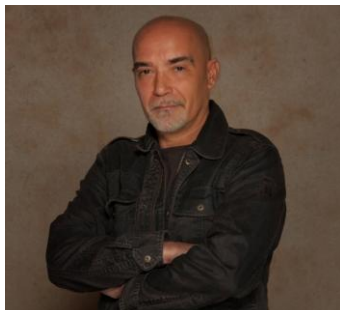
Na kursu ćete unaprediti postojeća znanja, a stečene veštine moći ćete odmah da primenite na svojim projektima.

Ciljna grupa: viši i srednji menadžment građevinskih preduzeća, kao i stručnjaci različitog profila zainteresovani za oblast upravljanja građevinskim projektima.

Metod rada na kursu: predavanja, primeri, radionica i diskusija.

Predavači: dr Zoran Stojadinović i Igor Jovanović.

- Zoran Stojadinović je redovni profesor na Katedri za upravljanje projektima u građevinarstvu, Građevinskog fakulteta u Beogradu. Posедуje bogato iskustvo u nastavi, nauci i praksi u upravljanju projektima, a posebno u oblastima: rana procena troškova, vremena i rizika, izrada studija opravdanosti i studija vrednosnog inženjerstva, primena BIM-a u upravljanju projektima, planiranje i kontrola realizacije projekata, ugovori, tenderi i odštetni zahtevi, upravljanje ljudskim resursima, upravljanje kvalitetom, upravljanje rizicima itd.
- Igor Jovanović je diplomirani oficir policije, pukovnik policije, zaposlen u MUP R. Srbije. Tokom 25 godina profesionalnog rada prošao je put od inspektora do načelnika Odeljenja za suzbijanje imovinskih delikata u višegodišnjem trajanju. Paralelno je gradio karijeru u specijanom Pregovaračkom timu MUP Srbije, koji se bavi spašavanjem ljudskih života u raznim kriznim i talačkim situacijama, kao i borbi protiv terorizma. Bio je pripadnik Specijalne antiterorističke jedinice, gde je rukovodio grupom pregovarača, a ujedno je bio i šef Nacionalnog tima (svih pregovarača u Srbiji). Kao pregovarač završio je najbolje svetske obuke u Engleskoj, Francuskoj, Nemačkoj, kao i specijalne obuke sa pripadnicima FBI i drugih specijalizovanih službi koje se bave ovom problematikom. U praksi, ima preko 60 kriznih pregovora - svi završeni uspešno.



II – AGENDA KURSA

PRVI DAN

VREME	SESIJA	TEMA
09:00-10:30 Zoran	1	Uticaj komunikacije na realizaciju građevinskih projekata
	-	Diskusija i primeri iz prakse
10:30-11:00	PAUZA	
11:00-12:30 Zoran	2	Pisana komunikacija – alat ili problem?
	60 min	RADIONICA: Projektni zadatak i lanac mailova
12:30-13:30	PAUZA	
13:30-15:00 Igor	3	Komunikacija pod pritiskom: aktivno slušanje i de-eskalacija
	30 min	RADIONICA: Interaktivne vežbe
15:00-15:15	DISKUSIJA, PITANJA I ODGOVORI	

DRUGI DAN

VREME	SESIJA	TEMA
09:00-10:30 Zoran	4	Sastanci, zapisnici i izveštaji: plan komunikacije u praksi
	60 min	RADIONICA: Zapisnik sa sastanka i KPI za komunikaciju
10:30-11:00	PAUZA	
11:00-12:30 Zoran	5	Veštine komunikacije za inženjere
	-	Diskusija i primeri iz prakse
12:30-13:30	PAUZA	
13:30-15:00 Zoran	6	Komunikacija na projektu — završna integracija i lične korekcije
	30 min	RADIONICA: Prepoznavanje tipičnih komunikacionih grešaka
15:00-15:15	DISKUSIJA, PITANJA I ODGOVORI	